

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA: TINJAUAN LITERATUR

Laura Komala¹, Ibrahim Bali Pamungkas², Nanda Rodiyana³

Universitas Pamulang, Indonesia

dosen01013@unpam.ac.id ¹, dosen01015@unpam.ac.id ², dosen02037@unpam.ac.id ³

Submitted: 07th March 2023/ **Edited:** 15th June 2023/ **Issued:** 01st July 2023

Cited on: Komala, L., Pamungkas, I. B., & Rodiyana, N. (2023). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA : TINJAUAN LITERATUR. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 6(3), 716-724.

ABSTRACT

The purpose of this research is a) to identify the influence of information technology on performance based on empirical studies in the last 6 years, and b) to identify the influence of motivation on performance based on empirical studies in the last 6 years. The method of searching for article sources was carried out through the GARUDA database (2017-2022) to retrieve relevant articles published in Indonesian. Keywords related to information technology and motivation towards performance were reviewed from the abstract or text of research journals before being included in the review according to the criteria. Based on the review of 6 journals over the last 6 years, the results show that the review of all 6 research journals indicates a positive and significant partial influence of information technology and motivation on performance.

Keyword : Information Technology, Motivation, Performance

PENDAHULUAN

Keberhasilan suatu organisasi wajib mampu menciptakan dan menaikkan kinerja karyawan dalam lingkungannya serta keberhasilannya di pengaruhi pada beberapa faktor salah satu faktor pentingnya yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah pelaku utama pada keseluruhan tingkat perencanaan hingga dengan penilaian, yang dapat memanfaatkan eksistensi sumber daya manusianya pada suatu perusahaan/ organisasi. Setiap organisasi dituntut menyampaikan kinerja karyawan yg tinggi untuk pengembangan perusahaan/ organisasinya.

Sumber daya manusia pada suatu organisasi sangat penting karena menjadi penggerak utama bagi seluruh kegiatan atau aktivitas dalam mencapai tujuan, yaitu untuk memperoleh laba maupun mempertahankan kelangsungan hidup organisasi (Syafuddin, et al., 2022). Berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mempertahankan keberadaan organisasi dimulai dari usaha mengelola sumber daya manusia, khususnya menaikkan efektivitas dan efisiensi kerja secara maksimal (Larasati, 2018). Sumber

daya manusia yang berkualitas ialah sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, kemampuan, keterampilan dan perilaku yang baik dalam bekerja (Mardhiyah, et al., 2021). Maka dari itu organisasi perlu mengambil langkah supaya dapat membuatkan dan menaikkan kualitas karyawan.

Untuk melaksanakan kegiatan tersebut suatu perusahaan seringkali menghadapi konflik, dimana konflik tersebut berasal dari dalam dan juga dari luar perusahaan. Salah satu konflik yang berasal dari dalam perusahaan erat hubungannya dengan sumber daya manusia artinya penciptaan tenaga kerja yang produktif sebagai akibatnya tercapai tingkat kinerja karyawan yang dibutuhkan.

Proses peningkatan kinerja karyawan nantinya diperlukan studi pustaka (literature review) sebagai acuan agar penulis dapat melakukan pengambilan kesimpulan dengan baik, produktivitas karya ilmiah di Indonesia harus dilakukan secara maksimal agar dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi bagian dalam khazanah publikasi karya ilmiah di dunia. Karya ilmiah merupakan bentuk karangan tulis yang dihasilkan untuk memecahkan sebuah permasalahan berdasarkan landasan teori serta metode ilmiah yang relevan (Primawanti & Ali, 2022). Isi dalam karya ilmiah memuat data, fakta, serta solusi bahkan penyelesaian masalah yang dijadikan topik penelitian (Khairunnisa, et al., 2022). Untuk menghasilkan karya ilmiah yang baik dan benar, peneliti diwajibkan untuk memperhatikan sistematika penulisan karya ilmiah. Karya ilmiah dapat melatih perkembangan seseorang agar dapat berpikir secara logis, menentukan latar belakang berdasarkan permasalahan atau topik yang diangkat, menentukan landasan teori yang relevan dengan topik pembahasan, mampu mengaplikasikan metode penelitian yang sesuai dengan topik yang diangkat, melakukan pembahasan dan fokus terhadap topik pembahasan yang diambil serta dapat menarik simpulan tentang pembahasan yang telah diangkat serta memberikan saran dan solusi terhadap penelitian yang telah dilakukan.

Dalam menulis laporan hasil kerja dalam bentuk laporan akhir dalam kegiatan kerja di perusahaan atau masyarakat, studi pustaka ataupun literature review sangat diperlukan untuk memberikan dasar/landasan yang kuat mengenai kenapa kita memilih tema tertentu, kenapa kita menerapkan metode tertentu dan bukan metode yang lainnya atau sekedar memberi dasar/landasan teori yang menjadi fondasi lingkup pekerjaan yang ingin kita laporkan. Tulisan ini mengetengahkan beberapa langkah utama yang

mungkin berguna bagi kita dalam mempersiapkan suatu studi pustaka atau literature review.

Literature review adalah uraian tentang teori, temuan, dan bahan penelitian lainnya yang diperoleh dari bahan acuan untuk dijadikan landasan kegiatan penelitian (Khairunnisa, et al., 2022). Uraian dalam literature review ini diarahkan untuk menyusun kerangka pemikiran yang jelas tentang pemecahan masalah yang sudah diuraikan pada perumusan masalah yang ingin diteliti (Mahaputra, 2022). Sumber yang lain mengatakan, literature review adalah analisa berupa kritik (membangun maupun menjatuhkan) dari penelitian yang sedang dilakukan terhadap topik khusus atau pertanyaan terhadap suatu bagian dari keilmuan (Putra, 2022). Literature review merupakan cerita ilmiah terhadap suatu permasalahan tertentu.

Literature review berisi ulasan, rangkuman dan pemikiran penulis tentang beberapa sumber pustaka (artikel, buku, slide, informasi dari internet, dll) tentang topik yang dibahas (Siregar & Harahap, 2019). Literature review yang baik harus bersifat relevan, mutakhir, dan memadai (Sunandar, et al., 2022). Landasan teori, tinjauan teori, dan tinjauan pustaka merupakan beberapa cara untuk melakukan literature review.

LANDASAN TEORI

Kinerja

Kinerja adalah sebuah hasil atau sesuatu yang telah dicapai oleh seseorang. Dalam hal ini definisi kinerja karyawan merupakan sesuatu yang telah dicapai oleh karyawan berdasarkan peran atau kedudukannya dalam dunia kerja atau organisasi (Adhari, 2021). Kinerja atau pencapaian seseorang dapat dilihat dari kinerja kualitas maupun kuantitasnya (Harahap & Tirtayasa, 2020). Hal ini disesuaikan dengan tingkatan tanggung jawab yang telah diamanahkan kepadanya, selain berdasarkan tingkatan tanggung jawab, kinerja juga dapat dinilai dari pendidikan seseorang, inisiatif, inspirasi serta motivasi kerja yang mereka miliki (Chaerudin, et al., 2020). Hasil kerja mereka peroleh akan menimbulkan sebuah feedback kepada atasan maupun kepada diri mereka sendiri agar dapat terus aktif dalam menjalankan pekerjaannya serta diharapkan agar dapat menghasilkan kualitas pekerjaan yang baik. Hal ini akan menguntungkan perusahaan serta akan menguntungkan diri mereka sendiri, karena akan membangun

citra diri sebagai karyawan yang memiliki dedikasi tinggi serta loyalitas terhadap perusahaan tempat mereka bekerja.

Teknologi Informasi

Teknologi informasi memiliki pengertian sebagai alat teknologi yang dipergunakan oleh sebuah perusahaan untuk menghasilkan, memroses, dan menyebarkan informasi dalam bentuk apapun (Nengsy, 2018). Oleh sebab itu, teknologi informasi dapat menyajikan dukungan untuk operasional perusahaan secara mangkus dan sangkil. Teknologi informasi bermanfaat untuk mengurangi pemakaian biaya dalam penyelenggaraan aktivitas bisnis, hal ini berlaku pada pelaku usaha UMKM. Dalam kegiatannya, UMKM mengalokasikan serta melakukan penyimpanan anggaran yang nantinya digunakan untuk kepentingan pengembangan lainnya (Budiarto, et al., 2018).

Motivasi

Menurut Mundakir & Zainuri, (2018) motivasi adalah kondisi yang menggerakkan pegawai agar mampu mencapai tujuan dan motifnya. Motivasi berasal dari bahasa latin “Movere” yang berarti dorongan, daya penggerak atau kekuatan yang menyebabkan suatu tindakan atau perbuatan (Pawerangi & Kamase, 2022). Kata “Movere” dalam bahasa Inggris sering diartikan dengan “Motivation” yang berarti pemberian notif, penimbunan notif, atau hal yang menimbulkan dorongan atau keadaan yang menimbulkan dorongan (Andary, 2021).

Motivasi adalah dorongan atau gejala yang timbul dari dalam diri manusia untuk memenuhi berbagai kebutuhannya sesuai dengan keinginan masing-masing (Napitupulu, 2020). Motivasi sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya (Kurniawan & Hazir, 2019). Motivasi kerja adalah penggerak atau pendorong dalam diri seseorang untuk mau berperilaku dan bekerja dengan giat dan baik sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepadanya (Pasaribu & Tufty, 2021).

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dan tidak melakukan penelitian secara langsung, tetapi diperoleh dari jurnal hasil penelitian terdahulu. Data sekunder berasal dari sumber data yang didapat berupa artikel atau jurnal yang relavan dengan topik dilakukan menggunakan database melalui Garda Rujukan Digital (GARUDA).

Pencarian literatur melalui pencarian GARUDA memakai kata kunci "teknologi informasi dan motivasi terhadap kinerja" peneliti mendapatkan yang sesuai dengan jurnal terkait. Kemudian jurnal tersebut di skring yang akan di jadikan sampel hanya yang sesuai dengan kata kunci beserta rentan tahun 2017 sampai 2022.

HASIL PENELITIAN

Karakteristik Umum Literature

Pada bagian ini terdapat literature yang keasliannya dapat dipertanggungjawabkan dengan tujuan penelitian. Tampilan hasil literature dalam penelitian literature review berisi tentang ringkasan dan pokok-pokok hasil dari setiap artikel yang terpilih dalam bentuk tabel, kemudian dibawah bagian tabel dijabarkan apa yang ada didalam tabel tersebut berupa makna dan trend dalam bentuk paragraph.

Tabel 1. Karakteristik umum dalam penyelesaian penelitian

No	Kategori	Jumlah	%
A.	Tahun Publikasi		
1.	2019	2	33.33
2.	2021	2	33.33
3.	2022	2	33.34
	Jumlah	6	100
B.	Desain		
1.	Survei	6	100
	Jumlah	6	100
C.	Sampel		
1.	<i>Accidental Sampling</i>	1	16.66
2.	Sampel Jenuh	3	50
3.	<i>Purposive Sampling</i>	2	33.34
	Jumlah	6	100
D.	Instrumen		
1.	Kuesioner	6	100
	Jumlah	6	100
E.	Analisis		
1.	Analisis deskriptif	1	16.66
2.	Analisis regresi	4	66.68
3.	<i>Partial Least Squares</i>	1	16.66
	Jumlah	6	100

Sumber: Olah data, 2022

Penelitian yang dilakukan literature review pada tahun 2017 sampai tahun 2022 sebanyak 6 (100%) penelitian seluruhnya menggunakan desain penelitian survei. Sebanyak 3 (50%) penelitian menggunakan sampel jenuh untuk menentukan teknik sampling sisanya menggunakan purposive sampling sebanyak 2 (33,34%) penelitian dan

sebanyak 1 (16,66%) menggunakan *accidental sampling*, seluruhnya (100%) menggunakan instrumen kuesioner, untuk menganalisis data sebanyak 4 (66,68%) menggunakan analisis regresi dan sisanya sebanyak 1 (16,66%) menggunakan analisis deskriptif dan sebanyak 1 (16,66%) menggunakan *Partial Least Squares*.

Analisis Analisis Teknologi Informasi dan Motivasi terhadap Kinerja

Tabel 2. Analisis Literatur

No.	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
1	Mutiara Sari Pratiwi, 2021, Vol. 3 No. 2	D : Survei S : 34 orang (Sampel Jenuh) V : Penggunaan Teknologi Informasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis deskriptif	Variabel Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Guru telah memiliki pengaruh yang positif dan variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru telah memiliki pengaruh yang positif
2	Musran, Mohamad Makrus, Wargianto, 2019 Vol. 5 No. 2	D : Survei S : 30 orang (Purposive Sampling) V : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Pemanfaatan teknologi dan informasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja guru selanjutnya motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru
3	Yola Yolanda, Dessyana, 2022, Vol. 7 No. 2	D : Survei S : 100 orang (Purposive Sampling) V : Teknologi Informasi, Remunerasi, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Variabel teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan
4	Arief Subyantoro, Khoirul Hikmah, Rifqi Syarif Nasrulloh, 2022, Vol. 1 No. 11	D : Survei S : 102 orang (Accidental Sampling) V : Motivasi Kerja, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja I : Kuesioner A : Partial Least Squares	Motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja petani dan pemanfaatan teknologi informasi mempunyai dampak positif atas kinerja petani
5	Ni Wayan Diah Marlani, Ni Luh Sili Antari, 2021 Vol. 3 No. 1	D : Survei S : 52 orang (Sampel Jenuh) V : Motivasi, Penggunaan Teknologi Informasi, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	Terdapat pengaruh parsial secara positif dan signifikan antara motivasi (X1) terhadap kinerja guru (Y) di era pandemi Covid-19 pada SMK Teknologi Wira Bhakti Denpasar dan terdapat pengaruh parsial secara positif dan signifikan antara

No.	Sumber Empiris	Metode (Desain, Sampel, Variabel, Instrumen, Analisis)	Analisis Literature
6.	Ismandra, 2019 Vol. 9 No. 2	D : Survei S : 30 orang (Sampel Jenuh) V : Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja I : Kuesioner A : Analisis regresi	penggunaan teknologi informasi (X2) terhadap kinerja guru (Y) di era pandemi Covid-19 pada SMK Teknologi Wira Bhakti Denpasar Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai ASN dan Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai ASN

Sumber: Analisis data, 2022

Berdasarkan hasil analisis literature review terdapat 6 jurnal yang dinyatakan Ha atau hipotesis alternatifnya diterima. Dengan adanya pengaruh teknologi informasi dan motivasi terhadap kinerja yang meningkat, didapatkan hasil bahwa adanya pengaruh teknologi informasi dan motivasi terhadap kinerja pada pegawai atau karyawan karena teknologi informasi dan motivasi merupakan nilai terpenting untuk meningkatkan kinerja hal tersebut bisa di lihat berdasarkan jurnal yang didapat bahwa seluruh jurnal menyatakan adanya pengaruh positif dan signifikan teknologi informasi dan motivasi terhadap kinerja.

KESIMPULAN

Berdasarkan 6 jurnal selama 6 tahun terakhir yang di *review* hasilnya menyatakan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Temuan penelitian menunjukkan bahwa dampak teknologi informasi terhadap kinerja bukanlah sekadar efek kecil yang tidak berarti. Sebaliknya, pengaruh tersebut terbukti signifikan secara statistik, artinya terdapat hubungan yang kuat antara penggunaan teknologi informasi dan peningkatan kinerja.

Berdasarkan 6 jurnal selama 6 tahun terakhir yang di *review* hasilnya menyatakan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Pengaruh positif merujuk pada penjelasan, bahwa ketika individu atau tim merasa termotivasi, mereka cenderung mencapai hasil yang lebih baik dalam melaksanakan tugas dan mencapai tujuan yang ditetapkan. Sedangkan pengaruh signifikan bermakna, bahwa ada hubungan yang kuat dan konsisten antara tingkat motivasi yang tinggi dengan peningkatan kinerja individu atau kelompok.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja* (Vol. 1). CV. Penerbit Qiara Media.
- Andary, R. W. (2021). Perencanaan Sumber Daya Manusia (PSDM). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*, 41.
- Budiarto, R., Putero, S. H., Suyatna, H., Astuti, P., Saptoadi, H., Ridwan, M. M., & Susilo, B. (2018). *Pengembangan UMKM antara konseptual dan pengalaman praktis*. Ugm Press.
- Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber daya manusia: pilar utama kegiatan operasional organisasi*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Khairunnisa, H., Pratama, A., Musyaffi, A. M., Wolor, C. W., Respati, D. K., Fadillah, N., & Zahra, S. F. (2022). *Konsep dan tips dalam menulis karya ilmiah*. Pascal Books.
- Kurniawan, R., & Hazir, A. Y. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Yang Berdampak Pada Prestasi Kerja. *JEM Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 5(1), 115-134.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Deepublish.
- Mahaputra, M. R. (2022). Literature Review Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Berpikir Positif. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 33-40.
- Mardhiyah, R. H., Aldriani, S. N. F., Chitta, F., & Zulfikar, M. R. (2021). Pentingnya keterampilan belajar di abad 21 sebagai tuntutan dalam pengembangan sumber daya manusia. *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 12(1), 29-40.
- Mundakir, M., & Zainuri, M. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 1(1), 26-36.
- Napitupulu, H. (2020). PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SLS BEARINDO. *Jurnal Ekonomi dan Industri e-ISSN*, 2656, 3169.
- Nengsy, H. (2018). Pengaruh sistem informasi akuntansi dan penggunaan teknologi informasi akuntansi terhadap kinerja manajerial pada perbankan di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1).
- Pasaribu, F., & Tufty, Z. (2021). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri 15 Medan. *Jurnal AKMAMI (Akuntansi Manajemen Ekonomi)*, 2(2), 258-272.
- Pawerangi, S., & Kamase, J. (2022). Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat, Kecamatan Dua Bocoe Kabupaten Bone. *Journal of Management Science (JMS)*, 3(1), 138-149.
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267-285.
- Putra, B. P. (2022). LITERATURE REVIEW DALAM PENELITIAN EKONOMI SYARIAH. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*.

- Siregar, A. Z., & Harahap, N. (2019). Strategi dan teknik penulisan karya tulis ilmiah dan publikasi. Deepublish
- Sunandar, D., Rohmalia, Y., Saleh, A. R., Sukarsih, C., & Ramly, A. T. (2022). Peranan Perencanaan Pekerjaan dan Analisis Pekerjaan Terhadap Tujuan Organisasi Perusahaan/Instansi. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, 2(3).
- Syafruddin, S. E., Periansya, S. E., Farida, E. A., Nanang Tawaf, S. T., Palupi, F. H., ST, S., ... & Satriadi, S. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. CV Rey Media Grafika.