

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. J&T TEKNOLOGI EXPRESS – SDP PONDOK AREN

Hadyati Harras¹, Devi Fitria Wilandari², Sinta Sulistiani³

Universitas Pamulang, Indonesia
dosen01046@unpam.ac.id

Submitted: 24th December 2022/ **Edited:** 10th March 2023/ **Issued:** 01st April 2023

Cited on: Harras, H., Wilandari, D. F., & Sulistiani, S. (2023). PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. J&T TEKNOLOGI EXPRESS – SDP PONDOK AREN. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 6(2), 390-398.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership on employee productivity at PT J&T Technology Express-SDP Pondok Aren. To find out the Effect of Work Discipline on Employee Productivity at PT J&T Technology Express-SDP Pondok Aren, and to find out the effect of Leadership and Work Discipline on Employee Work Productivity at PT J&T Technology Express-SDP Pondok Aren. The method used is Quantitative Associative method. The sampling technique used is saturated sample method with a sample of 112 employees. Methods of data analysis using simple linear regression test, multiple linear regression, correlation coefficient, determination coefficient, partial t test and F test. The results of this study indicate that partially there is a positive and significant influence between Leadership on Employee Work Productivity at PT J&T Teknologi Express-SDP Pondok Aren, this can be proven from the simple linear regression equation $Y = 26.515 + 0.326X_1$, The correlation value is 0.413. The coefficient of determination is 17%, and the value of $t_{count} 3,655 > t_{table} 1.99773$ with a significance of $0.001 < 0.05$. Partially there is a positive and significant influence between Work Discipline on Employee Work Productivity at PT J&T Technology Express-SDP Pondok Aren, this can be proven from the simple linear regression equation $Y = 17.441 + 0.389X_2$, The correlation value is 0.573. The coefficient of determination is 32.9%, and the value of $t_{count} 5,640 > t_{table} 1.99773$ with a significance of $0.000 < 0.05$. Simultaneously there is a positive and significant influence between Leadership and Work Discipline on Employee Work Productivity at PT J&T Technology Express-SDP Pondok Aren, this can be proven from the multiple linear regression equation $Y = 13.105 + 0.197X_1 + 0.332X_2$. The coefficient of determination is 39.2%, as well as the F value $count\ 19,917 > F_{table} 3.14$ with a significant level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Employee Productivity

PENDAHULUAN

Dalam menghadapi era globalisasi pada saat ini banyak sekali perusahaan-perusahaan yang berdiri dan bersaing dalam dunia bisnis (Darmadi, 2020). Persaingan

tersebut biasanya menimbulkan perbedaan antara perusahaan yang kuat dan yang lemah. Perusahaan yang kuat akan terus maju sedangkan perusahaan yang lemah akan mengalami kemunduran dan kebangkrutan. Sehingga dalam menghadapi persaingan tersebut perusahaan harus mempunyai strategi khusus agar tidak kalah dalam persaingan di dunia bisnis (Jayanti, 2018; Shabrina, et al., 2020). Salah satu strategi tersebut adalah dengan meningkatkan sumber daya manusianya (Hindriari, 2018). Hal ini sangat benar adanya karena sumber manusia adalah sebagai penggerak utama organisasi dalam menjalankan semua aktivasi nya untuk berkompetisi dan mencapai tujuan organisasi baik jangka pendek maupun jangka panjang (Pramono, 2020).

Untuk menciptakan sumber daya manusia yang potensial di organisasi diperlukan pemimpin yang mampu mempengaruhi dan mendorong bawahannya secara baik dalam mencapai efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan (Sani, 2019). Seorang pemimpin harus mampu menguntungkan karyawan dan mampu menguntungkan perusahaan (Thamrin & Subarkah, 2018), untuk melihat kondisi awal proses kepemimpinan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren maka penulis melakukan pra survey kepemimpinan terhadap 20 orang karyawan dan hasilnya dapat di lihat pada Tabel 1 Kepemimpinan karyawan PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren menurut hal ini dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 1. Kepemimpinan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren

No	Pernyataan	Jawaban			Persentase	
		Ya	Tidak	Total	Ya	Tidak
1	Karyawan mendapatkan arahan yang jelas dari pimpinan mengenai tugas yang diberikan	12	8	20	60%	40%
2	Pimpinan selalu berusaha untuk mengembangkan rasa ingin tahu karyawan	11	9	20	55%	45%
3	Pimpinan selalu mengarahkan untuk bekerja selesai dengan tepat waktu	18	2	20	90%	10%
4	Mampu memotivasi bawahan agar tetap beraktivitas pada saat situasi sulit atau tidak menyenangkan	11	9	20	55%	45%
Rata - Rata dan Total		52	28	80	65%	35%
Kriteria : < 50 (Buruk), < 60 (Sedang), < 75 (Cukup), < 90 (Baik), < 99 (Sangat Baik)						
Sumber: PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, 2022						

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, mengenai kepemimpinan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren pimpinan kurang ingin tahu atau kurang sikap inkuistif tentang perkembangan karyawannya dan atasan kurang rasa tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaannya. Disiplin merupakan sikap seseorang yang secara sukarela menaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Jadi, dia akan mematuhi / mengerjakan semua tugasnya dengan baik, bukan atas paksaan Perusahaan juga penting mensosialisasikan semua ketentuan dan peraturan perusahaan agar dapat dipahami oleh karyawan dan diawasi, dilakukan kontrol dengan baik sehingga tidak terjadi hambatan yang dapat memperlambat tercapainya tujuan perusahaan. Dengan demikian, karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta dapat mengembangkan tenaga dan pikirannya semaksimal mungkin demi terwujudnya tujuan organisasi.

Dari hasil pengumpulan data awal berupa resume pelanggaran karyawan yang dihimpun dari data tahun 2019-2021, sebagai berikut.

Tabel 2. Kedisiplinan Karyawan di PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren

No	Aspek	Jenis Pelanggaran	Jumlah Kasus Pelanggaran		
			2019	2020	2021
1	Tingkat Absensi	Keterlambatan masuk kerja	72	92	95
		Melewati batas waktu absen	68	79	60
		Melewati jumlah hari cuti	0	0	0
		Mematuhi Peraturan Perusahaan	0	0	0
		Tidak memakai peralatan kerja yang ditentukan	0	0	0
2	Penggunaan Waktu Secara Efektif	Tidak memakai seragam kerja	51	67	75
		Berkelahi dalam lingkungan pekerjaan	0	0	0
		Meninggalkan pekerjaan	25	28	19
3	Tanggung Jawab	Istirahat terlalu lama	8	7	10
		Tidak berkoordinasi dengan unit lain	0	0	0
		Tidak bertanggung jawab pada kesalahan pekerjaan	0	0	0
4	Tanggung Jawab	Melanggar SOP pekerjaan	12	27	23
		Manipulasi perjalanan dinas	2	6	15

Sumber: PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, 2022

Berdasarkan data tabel di atas, aspek dan pokok aturan yang dibuat perusahaan, masih banyak yang dilanggar oleh karyawan. Aspek ketaatan pada waktu, masih ada karyawan yang datang terlambat dan pulang lebih awal. Pada aspek ketaatan dalam mematuhi peraturan juga kurang dibuktikan dengan masih adanya pelanggaran seragam

kerja, demikian pula dengan peraturan lainnya. Hal ini dapat berpengaruh secara negatif terhadap produktivitas karyawan, artinya semakin tinggi tingkat absensi akan mempengaruhi rendahnya produktivitas dari karyawan (Thamrin & Subarkah, 2018). Terdapat beberapa faktor negatif yang dapat menurunkan produktivitas kerja karyawan diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk menjadi lebih baik (Santoni & Suana, 2018), kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan, pengaruh yang berasal dari lingkungannya, teman sekerja yang juga menurun semangatnya dan tidak adanya contoh yang harus dijadikan acuan dalam pencapaian prestasi kerja yang baik. Semua itu merupakan sebab menurunnya produktivitas karyawan dalam bekerja (Darmadi, 2021). Berikut adalah data detail tahunan report pengiriman.

Tabel 3. Laporan Pengiriman dari tahun 2019 s/d 2021

Tahun	Super DP	Incoming Tahunan	Telat Tahunan	Target 99.50 %
2019	SDP Pondok Aren	2,836,940	15,398	99,45%
2020	SDP Pondok Aren	3,519,416	29,397	99,16%
2021	SDP Pondok Aren	3,386,160	31,968	99,06%

Sumber: PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, 2022

Dari data tersebut dari 2019 ke 2021 terjadi penurunan presentase pengiriman, tetapi terjadinya fluktuatif dalam incoming tahunan di setiap tahun, telat tahunan setiap tahunan semakin meningkat maka dari itu menurunnya produktivitas karyawan yang dilakukan oleh karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren.

LANDASAN TEORI

Kepemimpinan

Menurut Siagian (2018:213) mengemukakan bahwa kepemimpinan adalah kemampuan seseorang untuk mempengaruhi orang lain, dalam hal ini para bawahannya sedemikian rupa sehingga orang lain itu melakukan kehendak pimpinan meskipun secara pribadi hal itu mungkin tidak disenanginya. Sedangkan menurut Drath dan Paulus dalam Yukl (2017:3) bahwa kepemimpinan adalah proses untuk memahami apa yang dilakukan orang secara bersama-sama, sehingga mereka memahami dan mau melakukannya.

Disiplin Kerja

Adapun menurut Singodimedjo dalam Sutrisno (2019:167) menyatakan bahwa

Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Menurut Hasibuan dalam Puspita (2018) kedisiplinan diartikan jika karyawan selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik, dan mematuhi semua peraturan perusahaan serta norma-norma sosial yang berlaku.

Produktivitas Kerja

Menurut Sembiring (2020) produktivitas kerja adalah rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seorang tenaga kerja. Lain halnya menurut Handoko (2018) produktivitas kerja merupakan hubungan antara masukan-masukan dan keluaran- keluaran suatu sistem produktif.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini terdiri dari:

1. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif
2. Jumlah sampel yaitu sebanyak 112 responden
3. Pengumpulan data dilakukan secara langsung, melalui sebaran kuesioner.
4. Skala instrumen penelitian adalah likert.
5. Metode penelitian adalah asosiatif.
6. Tempat Penelitian ini dilaksanakan pada J&T Express Cabang SDP Pondok Aren Kota Tangerang Selatan.

HASIL PENELITIAN

Pengujian Validitas Data Penelitian

Berdasarkan keterangan hasil Uji data, menunjukkan semua butir pernyataan dalam penelitian ini memiliki nilai korelasi (Pearson correlation) lebih besar dari 0,1857. Dapat diambil kesimpulan bahwa butir-butir pertanyaan yang digunakan untuk mengukur variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan adalah Valid. Untuk itu, item-item tersebut dapat digunakan dalam pengujian regresi.

Uji Reliabilitas

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Standar	Keterangan
Kepemimpinan	0,694	0,60	Reliabel
Disiplin Kerja	0,757	0,60	Reliabel
Produktivitas Karyawan	0,797	0,60	Reliabel

Sumber: Hasil olahan data SPSS, 2022

Variabel Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Produktivitas Karyawan dinyatakan reliabel, hal itu dibuktikan dengan masing-masing variabel memiliki nilai *Cronbatch Alpha* lebih besar dari 0,60.

Uji Normalitas

Berdasarkan uji diagram Normal P-Plot, diperoleh pola sebaran data yang bersifat linear mengikuti garis linear. Begitupun dalam uji tes Kolmogorov, di mana nilai signifikansi sebesar 0,102 lebih besar dari 0,05. Artinya, data penelitian berdistribusi normal.

Uji Multikolinieritas

Hasil olah data SPSS, diperoleh nilai tolerance masing-masing variabel bebas yaitu Kepemimpinan sebesar 0,878 dan disiplin kerja sebesar 0,878, dimana kedua nilai tersebut kurang dari 1, dan nilai Variance Inflation Factor (VIF) variabel Kepemimpinan sebesar 1,139 serta disiplin kerja sebesar 1,139 dimana nilai tersebut kurang dari 10. Dengan demikian model regresi ini tidak ada multikolinearitas

Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil analisis regresi, diperoleh persamaan regresinya $Y = 12,907 + 0,190 X_1 + 0,519 X_2$. Dari persamaan di atas maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai konstanta sebesar 12,907 diartikan bahwa jika variabel Kepemimpinan dan disiplin kerja tidak ada maka telah terdapat nilai produktivitas karyawan sebesar 12,907 point.
2. Nilai Kepemimpinan 0,190 diartikan apabila konstanta tetap dan tidak ada perubahan pada variabel disiplin kerja, maka setiap perubahan 1 unit pada variabel Kepemimpinan akan mengakibatkan terjadinya perubahan pada produktivitas karyawan sebesar 0,190 point. Artinya kepemimpinan yang baik, dapat mendorong perilaku kerja produktif, di mana setiap karyawan merasa termotivasi untuk berlomba-lomba melakukan yang terbaik (Lilia, et al., 2020), agar memberikan dan menghasilkan pekerjaan yang maksimal.
3. Nilai disiplin kerja 0,519 diartikan apabila konstanta tetap dan tidak ada perubahan pada variabel Kepemimpinan, maka setiap perubahan 1 unit pada variabel disiplin kerja akan mengakibatkan terjadinya perubahan pada produktivitas karyawan sebesar 0,519 poin. Dengan kata lain, setiap adanya peningkatan atas sikap dan perilaku disiplin dalam melaksanakan tugas, dapat

meningkatkan proses kerja yang lebih bermutu, sehingga berdampak pada peningkatan produktivitas kerja/ kinerja (Darmadi, et al., 2021). Selain itu, perilaku disiplin dalam bekerja berpengaruh terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi manajemen, yang kemudian berdampak pada iklim kerja yang sehat bagi anggota/ karyawan lainnya (Hafid, et al., 2018)

Pengujian Koefisien Determinasi Secara Simultan

Hasil olah data SPSS, menunjukkan bahwa nilai R-square sebesar 0,278 maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh terhadap variabel produktivitas karyawan sebesar 27,8% sedangkan sisanya sebesar 72,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dilakukan penelitian.

Uji F

Diperoleh nilai F hitung $>$ F tabel atau ($20,961 > 3,08$), hal ini juga diperkuat dengan p value $<$ Sig.0,05 atau ($0,000 < 0,05$). Dengan demikian maka H_0 ditolak dan H_3 diterima, hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara Kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren.

KESIMPULAN

Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, hal tersebut dapat dibuktikan dari persamaan regresi linier sederhana $Y = 25,878 + 0,410X_1$, Nilai korelasi sebesar 0,301. Nilai koefisien determinasi sebesar 9%, dan nilai thitung $3,307 >$ ttabel 1,98177 dengan signifikan $0,001 < 0,05$ maka H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima menandakan bahwa Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren.

Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, hal tersebut dapat dibuktikan dari persamaan regresi linier sederhana $Y = 18,838 + 0,573X_2$. Nilai korelasi sebesar 0,511. Nilai koefisien determinasi sebesar 26,1%, dan nilai thitung $6,230 >$ ttabel 1,98177 dengan signifikan $0,000 < 0,05$ maka H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima menandakan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren.

Secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren, hal tersebut dapat dibuktikan dari persamaan regresi linier berganda $Y = 12,907 + 0,190X_1 + 0,519X_2$. Nilai koefisien determinasi sebesar 27,8%. Nilai korelasi sebesar 0,527. Serta nilai $F_{hitung} 20,961 > F_{tabel} 3,08$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara simultan Kepemimpinan dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada Rumah Sakit PT. J&T Express Cabang SDP Pondok Aren.

DAFTAR PUSTAKA

- Darmadi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 3(3), 240–247. <https://doi.org/10.32493/frkm.v3i3.5140>
- Darmadi, S. N. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisilikuid Pada PT. Eagle Indo Pharma-Tangerang. *Jurnal Arastirma*, 1(1), 56-67.
- Darmadi, Suryani, N. L., & Sari, R. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisilikuid Pada PT.Eagle Indo Pharma-Tangerang. 1(1), 56–67.
- Hafid, A. P., Pasigai, M. A., & Rasyid, M. N. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Rakyat Sul-Sel Intermedia Kota Makassar. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 76-77.
- Handoko. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia, Bandung
- Hindriari, R. (2018). Pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Pt. Telkom Akses Legok. *Jurnal Semarak*, 1(1), 92-107.
- Jayanti, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Guru Di Smp/Mts Se-Kecamatan Labuhan Maringgai Kabupaten Lampung Timur Lampung. *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat Penelitian LPPM UM METRO*, 3(1), 110-124.
- Lilia, W., Lombu, J. W., Napitupulu, P., Laoly, A. K., & Nainggolan, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Intertama Trikencana Bersinar Medan. *CERMIN: Jurnal Penelitian*, 4(1), 24-38.
- Pramono, T. S. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6), 580-589.
- Puspita, A. (2018). Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Usaha Tani Maju Kab. Kediri. *Simki. Unpkediri. Ac. Id*, 1-12.
- Sani, N. (2019). Hubungan antara disiplin kerja, lingkungan kerja dan etos kerja dengan produktivitas kerja perawat di ruang rawat inap RS Pertamina Bintang Amin

- Bandar Lampung tahun 2018. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 6(3), 186-193.
- Santoni, N. P. C. C., & Suana, I. W. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Sales Di Honda Denpasar Agung. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(10), 5379-5406.
- Sembiring, E. E. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Pemerintah Daerah. *Ekspansi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan, dan Akuntansi*, 12(2), 169-177.
- Shabrina, N., Darmadi, D., & Sari, R. (2020). Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muslim Galeri Indonesia. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(2), 164–173. <https://doi.org/10.33753/madani.v3i2.108>
- Siagian, Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta: Edisi Satu, Cetakan 10.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Thamrin, T., & Subarkah, I. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Konveksi Famili Jaya Bobotsari Purbalingga Jawa Tengah. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 1(1).
- Yukl, Gary. (2017). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT Indeks.